

Algemene informatie

Aanbesteding: Wmo Huishoudelijke Hulp - Toelatingsprocedure Open House
Aanbestedende Dienst: Gemeente Lelystad
Referentie: ISF 59855

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 5.2.2.1

Vraag:

Onder 5.2.2.1 schrijft u “voor de toetsing van de financiële draagkracht zal de Gemeente Lelystad gebruik maken van het gedeponeerde jaarverslag inclusief accountantsverklaring over het jaar 2023.”

Op dit moment hebben wij alleen een concept jaarrekening over het jaar 2023.

Gaat u akkoord met de concept jaarrekening over het jaar 2023?

Antwoord:

Ja, Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 Wmo Huishoudelijke Hulp
Beantwoord op: 29 aug. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 5.2.3.4

Vraag:

Onder 5.2.3.4 geeft u een opsomming van AGB-codes: 06, 06-29, 19, 22, 25, 30, 35, 45, 47, 54, 60, 70, 72, 73, 75, 79. Naar onze mening is deze opsomming niet compleet, aangezien bijvoorbeeld AGB-code 98 ontbreekt.

Is onze constatering correct? Zo ja, kunt u de opsomming aanvullen?

Antwoord:

Code 98 kan - bij deze - worden toegevoegd aan de opsomming.

Percelen: P1 Wmo Huishoudelijke Hulp
Beantwoord op: 29 aug. 2024

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 9

Vraag:

Geachte heer, mevrouw,

u vraagt om bijlage9 (financieel draagkracht) aan te leveren. Ik kan bijlage 9 echter nergens vinden?

Met vriendelijke groet,

Mike van Laar

Zonzorg

Antwoord:

Er was een technisch probleem met de naam van bestand waardoor dit niet ge-upload kon worden.

Inmiddels is dat verholpen en kunt u deze bijlage vinden in de sectie Documenten.

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Hulp

Beantwoord op:

28 aug. 2024

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 3

Vraag:

Geachte heer, mevrouw,

u vraagt om bijlage 3 (tarievenblad) aan te leveren. Mij is niet duidelijk wat er mee gebeuren moet (tekenen?). Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Dank voor uw opmerkzaamheid, dit is helaas een fout in tabel 4 onder hoofdstuk 4.3.

Bijlage 3 is een onderbouwing van de tarieven die gehanteerd zullen worden en komen voort uit het voorafgaande Kostprijsonderzoek (Bijlage 4)

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Hulp

Beantwoord op:

28 aug. 2024

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Inkoopdocument, pagina 24, artikel 5.2.2.3

Vraag:

U omschrijft de eis mbt bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheid.

Het is gebruikelijk in onze branche dat een bewijs van bedrijfsaansprakelijkheid aan de aanbieder wordt gevraagd. Wij verzoeken u de eis van beroepsaansprakelijkheid te laten vervallen.

Antwoord:

De eis aangaande beroepsaansprakelijkheid komt te vervallen.

Percelen: P1 Wmo Huishoudelijke Hulp

Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Inkoopdocument, pagina 23, artikel 5.2.1

Vraag:

U geeft aan dat de gemeente Lelystad het bewijsstuk Kvk zal opvragen bij de Kamer van Koophandel. Bij uw indieningsvoorschrift op pagina 16, geeft u aan dat de aanmelder dit bewijsstuk binnen 7 kalenderdagen na voorlopige gunning dient aan te leveren. Kunt u duidelijk aangeven wanneer u welk document wenst te ontvangen?

Antwoord:

Wij ontvangen dit graag bij Aanmelding.

Percelen: P1 Wmo Huishoudelijke Hulp

Beantwoord op: 13 sep. 2024

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Inkoopdocument, pag. 22, artikel 5.1

Vraag:

U geeft aan dat de aanmelder die voor gunning in aanmerking komt, op verzoek van de gemeente Lelystad een GvA moet overleggen. In Tenderned wordt echter, bij Aanmelding, in eis 5, al gevraagd naar een GvA. Kunt u duidelijk aangeven wanneer u welke documenten wenst te ontvangen?

Antwoord:

Wij ontvangen dit graag bij Aanmelding.

Percelen: P1 Wmo Huishoudelijke Hulp

Beantwoord op: 13 sep. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:

Opzegging / ontbinding contract

Vraag:

Zowel de overeenkomst als het inkoopdocument spreken over de mogelijkheid tot verlenging van het contract. Er staat geen informatie over de mogelijkheid tot opzeggen of ontbinden of het niet wensen te verlengen van de overeenkomst door de opdrachtnemer. Dit is een belangrijk onderdeel van een contract. Graag clause opnemen in overeenkomst en/of inschrijfleidraad waar opdrachtnemer de mogelijkheid heeft het contract te ontbinden / niet te verlengen. Als gemeente deze optie niet wil toevoegen, kan zij beargumenteren waarom niet?

Antwoord:

Artikel 39.4 van de AIVGL (Bijlage 7) benoemd de mogelijkheid van tussentijds ontbinden door Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Wmo Huishoudelijke Hulp

Beantwoord op: 13 sep. 2024

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Overeenkomst artikel 5 lid 5.7

Vraag:

Overeenkomst artikel 5 lid 5.7 spreekt over een mogelijke tariefverlaging. Over een mogelijke tariefverhoging naar aanleiding van de ureninzet wordt niet gesproken. Kan gemeente een passage hierover toevoegen en zo nee, kan zij beargumenteren waarom niet?

Antwoord:

Dit staat reeds opgenomen in Art. 5.3 en 5.6

Percelen: P1 Wmo Huishoudelijke Hulp

Beantwoord op: 13 sep. 2024

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Werkplan

Vraag:

Programma van Eisen punt 3.1 spreekt over het Werkplan. Hierin wordt gesteld dat binnen 10 werkdagen het een en ander vastgelegd dient te zijn in het werkplan. Deze tijdsbepaling is onduidelijk – kan gemeente verduidelijkingen vanaf welk moment de 10 werkdagen ingaan?

Antwoord:

Vanaf het moment dat het verzoek voor opstellen van een werkplan bij leverancier binnen komt. Dit verzoek komt binnen bij leverancier via de mail

door een Wmo consulent per mail naar leverancier gestuurd.

Percelen: P1 Wmo Huishoudelijke Hulp
Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Tarievenblad

Vraag:

Het tarievenblad staat opgenomen bij de indieningsvoorschriften. Er staat vermeld “ingevuld Excel zoals gepubliceerd in Tendered”. Kan gemeente verduidelijken op welke manier aanbieders dit document dienen in te vullen en aan te leveren? Er lijkt geen invulveld of tekenveld aanwezig te zijn in het Excelbestand.

Antwoord:

De vermelding in Tabel 4 in het Inkoopdocument is onjuist. U hoeft geen Tarievenblad in te leveren. Met uw Aanmelding geeft u aan akkoord te zijn met de uitgangspunten van deze procedure, de opgestelde tarieven in het Tarievenblad zijn daar onderdeel van.

Percelen: P1 Wmo Huishoudelijke Hulp
Beantwoord op: 13 sep. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Termijnen PvE 4.4, 4.3 en 4.1

Vraag:

4.4. Termijnen. 4.3 spreekt van de mogelijkheid af te wijken van het gestelde in 4.1. Vervolgens stelt eis 4.4 dat, indien niet voldaan kan worden aan gestelde in eis 4.1, de opdracht teruggegeven dient te worden. Kan de gemeente verduidelijken wat er gebeurt als opdrachtnemer en klant samen afspreken dat de opdracht in stel 15 werkdagen gestart wordt, dient opdrachtnemer dit dan mede te delen met de gemeente (conform het gestelde in eis 4.4) of mag hier dan ook van worden afgeweken?

Antwoord:

4.4. gaat uit van de situatie dat dit niet met Cliënt is afgesproken omdat deze bijv. niet akkoord is. M.u.v. het gestelde in 4.2 kunt u afwijken van 4.1, mits dit is overeengekomen en schriftelijk vastgelegd met cliënt. U hoeft dit niet op voorhand met gemeente te delen. Gemeente behoudt zich het recht om deze informatie op te vragen.

Percelen: P1 Wmo Huishoudelijke Hulp
Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Taaleis PvE eis 5.3

Vraag:

Bijlage 2 PvE eis 5.3 spreekt over de taaleis en de noodzaak op “dusdanige wijze te communiceren dat dit voor de cliënt begrijpelijk is”. Dit is een erg algemene bepaling, en lastig navolgbaar. Bijv.: wat als de cliënt geen Nederlands spreekt? En wat als de Thuisondersteuner alleen Engels spreekt? Zeker in samenhang met het huidige landelijke personeelstekort is een taaleis omstreden. Kan gemeente overwegen dit te schrappen en zo nee, kan gemeente beargumenteren waarom zij dit niet schrapt?

Antwoord:

Nee, wij schrappen dit niet. Deze eis is een vertaling van de uitgangspunten die wij stellen aan de Opdrachtnemer zoals genoemd in het Inkoopdocument. Communicatie dient dusdanig te worden georganiseerd dat cliënt ten allen tijde weet waar hij/zij aan toe is en ook eventuele behoeftes kan (blijven) aangeven.

Percelen: P1 Wmo Huishoudelijke Hulp
Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr.
14

Onderwerp:
CAO 2025 en tarieven

Vraag:

Momenteel vinden onderhandelingen over de CAO VVT plaats. Er wordt, naast mogelijke andere veranderingen, gesproken over een nieuwe loonstijging. Hoe tracht de gemeente mogelijke wijzigingen in de nieuwe CAO mee te nemen? Daar aanbieders verplicht zijn te werken conform CAO VVT, lijkt het niet meer dan logisch in de aanbestedingsdocumenten een passage op te nemen over de aanstaande CAO VVT en mogelijke wijzigingen die daaruit volgen.

Antwoord:

Informatie over de opbouw van het tarief en wijze van indexeren staat reeds opgenomen in de Overeenkomst. Informatie over de CAO is ten tijden van het publiceren van deze Procedure niet bekend en kan daarom niet als uitgangspunt worden meegenomen. Indien uitkomsten van CAO onderhandelingen dermate afwijkend zijn t.o.v. het reeds vastgestelde tarief zal Opdrachtgever hier een heroverweging op laten plaatsvinden.

Percelen: P1 Wmo Huishoudelijke Hulp
Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Referentie

Vraag:

Referentie: gemeente vraagt per kerncompetentie één referentie. Ziet gemeente “affiniteit” en “ervaring” als twee losse kerncompetenties en dus twee losse referentieopdrachten óf dekt één referentie de kerncompetentie “affiniteit en ervaring”?

Antwoord:

De Kerncompetentie (opgebouwd uit twee aspecten) dient te worden aangetoond door middel van één vergelijkbare referentieopdracht.

Percelen: P1 Wmo Huishoudelijke Hulp
Beantwoord op: 13 sep. 2024

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Tarief en CAO

Vraag:

In 2024 loopt de huidige CAO VVT af. Momenteel zijn de onderhandelingen over de nieuwe CAO gaande. In bijlage 4 wordt wel genoemd dat het onderzoeksbureau gemeente Lelystad adviseert om de ontwikkelingen van de CAO VVT 2025 e.v. te blijven monitoren. Kan gemeente meer informatie geven over hij zij voornemens is dit te doen?

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 14.

Percelen: P1 Wmo Huishoudelijke Hulp
Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Resultaatfinanciering

Vraag:

Momenteel spreekt de aanbesteding van resultaatfinanciering. Kan gemeente verduidelijken hoe zij de rechtszekerheid van de cliënt borgt? Dit daar onlangs juridische uitspraken zijn geweest welke spreken van onvoldoende rechtszekerheid voor cliënt en het daarmee verbieden van resultaatfinanciering.

Antwoord:

Resultaatgericht financieren is niet gelijk aan resultaatgericht beschikken. De opgenomen uren in het Werkplan zijn onderdeel van de Beschikking aan

Clïënt. Daarmee achten wij te voldoen aan de principes van Rechtszekerheid voor de Clïënt.

Percelen: P1 Wmo Huishoudelijke Hulp
Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr. 18
Onderwerp: Overeenkomst, artikel 5

Vraag:
Overeenkomst artikel 5 mist enkele subartikelen. Kan gemeente dit aanpassen zodat de nummering klopt?

Antwoord:
De nummering zal aangepast worden bij het opstellen van de overeenkomsten NA definitieve gunning. Er ontbreken vooralsnog geen leden in artikel 5.

Percelen: P1 Wmo Huishoudelijke Hulp
Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr. 19
Onderwerp: Voldoende capaciteit

Vraag:
Bijlage 2, Programma van Eisen, eis 5.1 spreekt van het garanderen dat er voldoende capaciteit is om de overeengekomen zorg te leveren en m.a.w. dat er een voldoende aantal Thuisondersteuners is. Dit staat haaks op het Programma van Eisen artikel 4.4. Kan gemeente herformuleren zodat er een eenduidig beleid is?

Antwoord:
Nee, dit staat in onze ogen niet haaks. de eisen 4.1 t/m 4.4 gaan over de termijnen van toeleiding. Eis 5.1 gaat over o.a. het organiseren van voldoende capaciteit om de Opdracht te kunnen uitvoeren. Wanneer er onvoldoende capaciteit is om te kunnen voldoen aan de toeleiding van Cliënten zal er bij de toegang (sociaal wijkteam en Wmo consulenten) een tijdelijke cliëntenstop worden afgekondigd.

Percelen: P1 Wmo Huishoudelijke Hulp
Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr. 20
Onderwerp: Bijlage 2, PvE, eis 5.1

Vraag:

Bijlage 2, Programma van Eisen, eis 5.1 spreekt van het garanderen dat er voldoende capaciteit is om de overeengekomen zorg te leveren en m.a.w. dat er een voldoende aantal Thuisondersteuners is. Kan gemeente deze zinssnede verwijderen uit het Programma van Eisen? Door het ongetwijfeld welbekende personeelstekort in de zorg is dit niet meer te garanderen. Aanbieders doen er alles aan om de gevraagde en overeengekomen zorg te leveren, en hier mag vanuit worden gegaan door gemeente. Echter is het niet realistisch het op deze manier in het Programma van Eisen op te nemen.

Antwoord:

Nee, wij passen dit niet aan. Deze Procedure is uitgezet voor een periode van 6 tot max. 8 jaar. Opdrachtgever acht met deze eisen kaders te stellen die passend zijn bij de totale duur van de Overeenkomst. Opdrachtgever is bekend met de realiteit, maar wenst daarbij niet structureel deze eis los te laten.

Percelen: P1 Wmo Huishoudelijke Hulp
Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Productcodes

Vraag:

Kan gemeente productcodes kenbaar maken?

Antwoord:

Na definitieve gunning zullen wij product-codes kenbaar maken.

Percelen: P1 Wmo Huishoudelijke Hulp
Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Administratieprotocol

Vraag:

Momenteel mist het administratieprotocol in de aanbestedingsdocumenten. Gemeente geeft aan dat deze nog volgt. Kan gemeente duiden wanneer deze precies gedeeld wordt? Het is belangrijk dat deze vóór de volgende ronde NvI ontvangen is, zodat aanbieders het document tot zich kunnen nemen en mogelijk vragen hierover kunnen stellen. Zeker bij een resultaatfinanciering is het voor aanbieders van belang wat wordt gedeclareerd en wat niet.

Antwoord:

Voor declaraties wordt gewerkt met het iWmo berichtenverkeer. Het

landelijk administratieprotocol ligt hieraan ten grondslag. Werkafspraken worden NA definitieve gunning vastgelegd.

Percelen: P1 Wmo Huishoudelijke Hulp
Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr. 23
Onderwerp: Tarieven

Vraag:
Opdrachtnemer zou graag een aanpasbaar tarievenblad (Excel) willen ontvangen om meer variabelen toe te passen in de berekening. Zou de gemeente dit willen verstrekken?

Antwoord:
Nee, dit verstrekken wij niet, u hoeft ook geen tarievenblad in te vullen, het tarief is vastgesteld. Zie ook het antwoord op vraag 24.

Percelen: P1 Wmo Huishoudelijke Hulp
Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr. 24
Onderwerp: Tarieven

Vraag:
Dient de opdrachtnemer het tarievenblad in te vullen en aan te leveren? Zo ja, welk doel dient dit de gemeente als de tarieven al zijn bepaald?

Antwoord:
Dit is helaas een foute formulering in Tabel 4 onder hoofdstuk 4.3. Er hoeft geen Bijlage 3 ondertekend ingestuurd te worden, Bijlage 3 is een onderbouwing van de tarieven die gehanteerd zullen worden en komen voort uit het voorafgaande Kostprijsonderzoek (Bijlage 4). Bij Aanmelding gaat u akkoord met deze tarieven.

Percelen: P1 Wmo Huishoudelijke Hulp
Beantwoord op: 13 sep. 2024

Ref.nr. 26
Onderwerp: Tarieven

Vraag:
Gaaf de gemeente het uurtarief verhogen van 39,87 indien de CAO-stijging VVT 2025 bekend is? Het uurtarief voor 2025 zal verhoogd moeten worden

met de eventuele cao-stijging van 2025, aangezien de kostprijs voor het eerste jaar in het model te laag is omdat deze gebaseerd is op de cao van 2024 en de verwachte cao-stijging voor 2025 nog niet is meegenomen.

Antwoord:

De meest recente en huidig geldende CAO is gehanteerd en dit is ook in overeenstemming met de AMvB reële prijs. In principe volgt geen indexatie op het tarief voor 2025. De ontwikkelingen op gebied van de CAO worden gevolgd. Indien de uitkomsten van de CAO onderhandelingen de principes van de reële prijs verstoren dan kan Opdrachtgever hier een heroverweging op laten plaatsvinden.

Percelen: P1 Wmo Huishoudelijke Hulp
Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Correctie

Vraag:

Op het Werkplan bij "5. Uw verantwoordelijkheid" staat zowel bij 5.5 als 5.6 vermeld dat in aanwezigheid van de huishoudelijk ondersteuner de cliënt geen genotsmiddelen gebruikt. Wilt u 5.5 en 5.6 samenvoegen of 5.6 anders formuleren waardoor de dubbeling vervalt?

Antwoord:

Wij zullen dit in de definitieve versie bij aanvang van de overeenkomst aanpassen.

Percelen: P1 Wmo Huishoudelijke Hulp
Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Correctie

Vraag:

Op het Werkplan staat tweemaal het reinigen van de afzuigkap. Wilt u dit aanpassen?

Antwoord:

Nee, wij passen dit niet aan, het gaat hier om twee verschillende soorten activiteit.

Percelen: P1 Wmo Huishoudelijke Hulp
Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Correctie

Vraag:

Waarom wordt er afwisselend gesproken over huishoudelijke ondersteuner en huishoudelijk hulp binnen de verschillende stukken?

Antwoord:

Dit is helaas een fout in de formulering. Er wordt hier hetzelfde bedoeld.

Percelen: P1 Wmo Huishoudelijke Hulp

Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Uitvoering

Vraag:

Wat is de opzegtermijn voor huishoudelijke ondersteuning bij overstappen van zorgaanbieder rekening houdend met de vergoeding die per maand uitgekeerd wordt aan de zorgaanbieder?

Antwoord:

Minimaal 1 maand, uitgaande van start en stop inzet op de 1e van elke maand. M.a.w. een cliënt die wil overstappen en opzegt op 15 september kan op 1 november starten bij de nieuwe zorgaanbieder.

Percelen: P1 Wmo Huishoudelijke Hulp

Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Uitvoering

Vraag:

Wat is de opzegtermijn voor huishoudelijke ondersteuning voor de cliënt?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 30.

Percelen: P1 Wmo Huishoudelijke Hulp

Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Uitvoering

Vraag:

Wat vindt de gemeente een redelijke termijn voor het afmelden van de huishoudelijke ondersteuning door de client? Indien niet binnen een redelijke termijn wordt afgemeld, mogen wij de uren dan opvoeren als zijnde geleverd binnen het kwartaalrapport?

Antwoord:

No show is niet extra declarabel. Dit dient Opdrachtnemer op te vangen binnen het maandtarief.

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Hulp

Beantwoord op:

20 sep. 2024

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Kostprijsonderzoek

Vraag:

Binnen het normenkader wordt gesproken over subparameters binnen de productiviteit. Hoeveel reistijd ziet u als reëel als we spreken over deze subparameter?

Antwoord:

Er is uitgegaan van 24 uren zakelijke reistijd per jaar per medewerker.

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Hulp

Beantwoord op:

20 sep. 2024

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Kostprijsonderzoek

Vraag:

Welk percentage reistijd is volgens jullie reëel?

Antwoord:

Zie antwoord 33.

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Hulp

Beantwoord op:

20 sep. 2024

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Tarieven

Vraag:

Waarom hanteert de gemeente resultaatfinanciering en niet p x q, terwijl er

geïndiceerd wordt volgens het normenkader in uren?

Antwoord:

De gemeente gaat niet indiceren in uren. De Opdrachtnemer bepaalt op basis van het normenkader zelf de inzet binnen de resultaatgerichte financiering.

Percelen: P1 Wmo Huishoudelijke Hulp

Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In het Programma van eisen wordt bij 12.4 gevraagd een plan van aanpak aan te leveren. Hebben jullie hier een format voor, zodat dit uniform aangeleverd kan worden?

Antwoord:

Er is nog geen standaard format beschikbaar. Opdrachtgever zal deze tijdens de implementatie uitwerken en bespreken met de dan bekende Opdrachtnemers.

Percelen: P1 Wmo Huishoudelijke Hulp

Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In het programma van eisen 10 wordt aangegeven dat per kwartaal een managementrapportage verstrekt dient te worden. In eerdere jaren was dit niet het geval. Waarom besluiten jullie om hier vanaf 2025 inzicht in te vragen?

Antwoord:

Gemeente wil middels de managementrapportages inzicht krijgen in het verloop van Huishoudelijke Hulp, zodat dit als input kan dienen voor het contractmanagement.

Percelen: P1 Wmo Huishoudelijke Hulp

Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In het Programma van eisen wordt bij 10.2 verwezen naar 13.2. Dit punt bestaat niet. Bedoelen jullie hiermee 12.2 en kan dit aangepast worden?

Antwoord:

Klopt, dit moet zijn 12.2

Percelen: P1 Wmo Huishoudelijke Hulp

Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In het Programma van eisen wordt bij 10.2 gesproken over de gemiddelde trajectduur per cliënt. Wat wordt bedoeld met de gemiddelde trajectduur?

Antwoord:

Dit is de gemiddelde duur waar in de opbouw van tarief vanuit wordt gegaan. Deze is vastgesteld op 108 uur per cliënt per jaar.

Percelen: P1 Wmo Huishoudelijke Hulp

Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In het Programma van eisen wordt bij 4.2 over spoedeisende situaties gesproken. Wat wordt gezien als spoedeisende situatie?

Antwoord:

Definitie van SPOED zoals afgesproken in samenspraak met het Sociaal Wijkteam:

Aanvragen dienen met spoed te worden opgepakt indien sprake is van / of er signalen zijn vanuit de inwoner of zijn/haar netwerk of professional met betrekking tot:

- Directe afhankelijkheid van een voorziening indien er niet zonder deze voorziening kan worden voorzien in de eerste levensbehoeften.
- Snelle achteruitgang in een korte periode (bijvoorbeeld; progressieve MS, ALS, hoge kans op decubitus).
- Onveilige situaties (bijvoorbeeld; dementie waarbij de veiligheid in het geding is, ontregeld huishouden of groot valgevaar)
- Levensbedreigende situaties.

- Situaties waarin het gaat om afschalen van ondersteuning en waarbij het gevaar bestaat bij te lange wachttijd dat zwaardere ondersteuning weer nodig is (denk aan uitstroom vanuit een Beschermd wonen instelling, ondersteuning na het volgen van een behandeling in een afkickkliniek).

Percelen: P1 Wmo Huishoudelijke Hulp
Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr. 41
Onderwerp: Programma van Eisen

Vraag:

In het Programma van Eisen staat bij 3.5 de eis het werkplan op iedere pagina te paraferen/ondertekenen. Onze ervaring is dat dit een belasting geeft aan de doelgroep. Naar onzes inziens volstaat één handtekening na het bespreken van het werkplan welke eenvoudig in te zien is via de applicatie Caren Zorgt. Wilt u de eis aanpassen binnen het Programma van eisen?

Antwoord:

Wij passen het werkplan hierop niet aan, maar indien nodig volstaat 1 handtekening. Voorkeur van Opdrachtgever heeft om wel alles te paraferen.

Percelen: P1 Wmo Huishoudelijke Hulp
Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr. 42
Onderwerp: Programma van Eisen

Vraag:

In het Programma van Eisen staat bij 3.5 de eis het werkplan in tweevoud op te stellen. Wij stellen het werkplan digitaal op, de cliënt krijgt toegang tot de applicatie Caren Zorgt, waarin het werkplan digitaal ingezien kan worden. Op dit moment passen wij deze werkwijze toe en hebben wij dit met de gemeente gecommuniceerd. Wilt u deze mogelijkheid meenemen binnen het Programma van eisen?

Antwoord:

Digitaal opstellen en ter inzage (digitaal) beschikbaar stellen van het werkplan staat voor Opdrachtgever gelijk aan fysiek in tweevoud opmaken.

Percelen: P1 Wmo Huishoudelijke Hulp
Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr. 43
Onderwerp: Correctie

Vraag:

Wilt u in het Programma van eisen bij 3.4 Sociaal Wijk veranderen in Sociaal Wijkteam?

Antwoord:

Wij zullen dit aanpassen in het Programma van Eisen v2

Percelen: P1 Wmo Huishoudelijke Hulp

Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Wat bedoelt de gemeente binnen het Programma van eisen, punt 3.3 met voorkeur type hulpverlener?

Antwoord:

Dit voorbeeld is voor huishoudelijke hulp niet van toepassing.

Percelen: P1 Wmo Huishoudelijke Hulp

Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Correctie

Vraag:

Wilt u in het Programma van eisen bij 2.4 het woord uitgangspunt corrigeren in uitgangspunt?

Antwoord:

Wij zullen dit aanpassen in het Programma van Eisen v2

Percelen: P1 Wmo Huishoudelijke Hulp

Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Normenkader

Vraag:

In het Normenkader wordt aangegeven op blz. 28 bij punt zes wat de regelgeving rondom extra inzet bij huisdieren is. Hoe staat de gemeente tegenover de extra inzet die het normenkader schetst ten aanzien van

huisdieren?

Antwoord:

Gemeente ziet inzet vanuit het normenkader als verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer binnen de resultaatfinanciering. Uitgangspunt is daarbij alleen dat extra inzet wordt gepleegd indien dit noodzakelijk is om te komen tot een schoon en leefbaar huis.

Percelen: P1 Wmo Huishoudelijke Hulp
Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Normenkader

Vraag:

In het Normenkader wordt gesproken over regie/organisatie, AIV. Deze voorziening is sinds 2015 belegd bij Ondersteuning thuis binnen gemeente Lelystad. Wilt u bevestigen dat deze voorziening niet meer onder huishoudelijke ondersteuning wordt geïndiceerd?

Antwoord:

Dit klopt, overeenkomstig met het beleid (Besluit maatschappelijke ondersteuning Lelystad 2024) artikel 5.2.

Percelen: P1 Wmo Huishoudelijke Hulp
Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Normenkader

Vraag:

In het Normenkader staat boodschappen vermeld. Boodschappen kunnen online besteld en thuisbezorgd worden. Online boodschappen bestellen is een algemene voorziening. Binnen het normenkader wordt aangegeven dat boodschappen alleen door gemeentes wordt ingezet wanneer er geen algemene voorziening voor is. Ziet de gemeente online boodschappen bestellen als een voorliggende algemene voorziening op de indicatie boodschappen?

Antwoord:

Ja, wij zien online boodschappen doen als algemene voorziening voorliggend aan inzet Huishoudelijke Hulp.

Percelen: P1 Wmo Huishoudelijke Hulp
Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Normenkader

Vraag:

In het Normenkader staat wasverzorging vermeld. Lelystad heeft een wasserij, binnen het normenkader wordt aangegeven dat wasverzorging alleen door gemeentes wordt ingezet wanneer er geen algemene voorziening voor is. Ziet de gemeente de wasserij als een voorliggende algemene voorziening op de indicatie wasverzorging?

Antwoord:

Nee, wij zien de wasserij niet als algemeen voorziening voorliggend aan inzet Huishoudelijke Hulp.

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Hulp

Beantwoord op:

20 sep. 2024

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Indiceren

Vraag:

Vindt het herindiceren aan huis plaats of telefonisch?

Antwoord:

Beide is mogelijk.

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Hulp

Beantwoord op:

20 sep. 2024

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Indiceren

Vraag:

Welke regeling wordt getroffen voor de bestaande slh+ indicaties?

Antwoord:

Het aantal SLH+ indicaties is beperkt. Deze zullen worden herindiceerd. Indien nodig zal daarbij conform de Overeenkomst art. 5.3 afspraken worden gemaakt over ureninzet.

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Hulp

Beantwoord op:

20 sep. 2024

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Indiceren

Vraag:

Mag de zorgaanbieder afwijken van het geïndiceerd aantal uren wanneer dit nodig blijkt te zijn?

Antwoord:

Er wordt niet geïndiceerd op uren. Opdrachtnemer dient binnen de resultaatfinanciering zelf de inzet te bepalen.

Percelen: P1 Wmo Huishoudelijke Hulp

Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Indiceren

Vraag:

Wie indiceert het aantal uur bij nieuwe en bestaande cliënten?

Antwoord:

Zorgaanbieder gaat zelf over de inzet van de uren aan cliënten. Passend binnen de resultaatgerichte financiering.

Percelen: P1 Wmo Huishoudelijke Hulp

Beantwoord op: 20 sep. 2024

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Tarievenblad

Vraag:

Wil de gemeente andere CAO's beschikbaar maken voor selectie binnen het rekenmodel?

Antwoord:

Voor de Gemeente Lelystad is de CAO VVT reeds lange tijd in gebruik in dit domein als uitgangspunt voor het vast- of bijstellen van de tarieven. Ook uit de voorafgaand aan deze aanbesteding uitgevoerde marktconsultatie is niet de wens naar voren gekomen om andere CAO's te gebruiken in deze aanbesteding. Wij passen dit niet aan in het Tarievenblad.

Percelen: P1 Wmo Huishoudelijke Hulp

Beantwoord op: 16 sep. 2024